

## REKLAMAČNÝ PORIADOK PODZEMNÝCH PARKOVACÍCH PRIESTOROV EUROVEA

vydaný spoločnosťou EUROVEA, a.s., so sídlom Pribinova 10, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 2862/B,IČO: 35 825 600 (ďalej ako „prevádzkovateľ“)

### I. Úvodné ustanovenia

1. Tento Reklamačný poriadok upravuje právne vzťahy, ktoré vznikli alebo vzniknú v súvislosti s kvalitou alebo správnosťou služieb poskytovaných vodičom motorových vozidiel (ďalej ako „vodič“) využívajúcim podzemné parkovacie priestory nachádzajúce sa v Obchodnom centre EUROVEA na Pribinovej ul. v Bratislave, najmä spôsob, miesto, čas a podmienky uplatnenia zodpovednosti za vady služieb a vybavovania reklamácií a ostatné súvisiace právne vzťahy.
2. Reklamáciou sa podľa tohto Reklamačného poriadku rozumie podanie vodiča, ktorého predmetom je uplatnenie práva zo zodpovednosti za vadne poskytnuté služby, prípadne akékoľvek podanie, ktoré upozorňuje na nedostatky v kvalite služieb poskytovaných v podzemných parkovacích priestoroch EUROVEA. Pri reklamáciách sa postupuje v súlade s týmto Reklamačným poriadkom a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

### II. Zásady podávania a postupy vybavovania reklamácií

1. Vodič kúpou parkovacieho lístku potvrdzuje svoj súhlas s dodržiavaním platného Prevádzkového poriadku podzemných parkovacích priestorov EUROVEA a s týmto Reklamačným poriadkom podzemných parkovacích priestorov EUROVEA.
2. V prípade, že vodič zistí dôvody a skutočnosti, ktoré môžu byť predmetom reklamácie, je oprávnený uplatniť si prípadnú reklamáciu bez zbytočného odkladu po zistení vady, najneskôr však do siedmich dní od opustenia parkovacích priestorov, niektorým z nasledovných spôsobov:
  - a/ osobne u obsluhy parkovacích priestorov (u tzv. garážmajstra). V takomto prípade reklamačný protokol vyplní službukonajúci pracovník obsluhy podzemných parkovacích priestorov (viď čl. III. bod 1. nižšie) alebo pracovník poverený prevádzkovateľom vybavovaním reklamácií, a to v koordinácii s vodičom, ktorý využil podzemné parkovacie priestory EUROVEA. Vodičovi bude vydané potvrdenie o uplatnení reklamácie; alebo
  - b/ písomne, na adresu: EUROVEA, Správa centra, Pribinova 10, 811 09 Bratislava; alebo
  - c/ emailom, na adresu: [info@eurovea.com](mailto:info@eurovea.com).
3. Uplatnením reklamácie sa rozumie deň uplatnenia reklamácie vodičom. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje:
  - pri osobnej reklamácií – dátum uvedený na reklamačnom protokole potvrdenom osobou poverenou prevádzkovateľom na vybavovanie reklamácií;
  - pri poštových zásielkach – deň doručenia reklamácie prevádzkovateľovi alebo deň uplynutia odbernej lehoty v prípade uloženia poštovej zásielky na poštu;
  - pri odoslaní emailu – prvý pracovný deň nasledujúci po preukázateľnom odoslaní emailu vodičom na adresu: [info@eurovea.com](mailto:info@eurovea.com);
  - pri osobnom doručení – deň potvrdenia prevzatia písomnej reklamácie osobou poverenou prevádzkovateľom na vybavovanie reklamácií alebo na preberanie pošty.
4. Z reklamácie musí byť zrejmé najmä:
  - kto reklamáciu podáva (identifikačné a kontaktné údaje vodiča),
  - komu je reklamácia adresovaná,
  - predmet reklamácie,
  - čoho sa vodič domáha,
  - dátum podania reklamácie,
  - podpis osoby, ktorá reklamáciu podáva.
5. K reklamácií musí vodič priložiť parkovací lístok, príp. doklad o vyúčtovaní parkovacieho poplatku za používanie podzemných parkovacích priestorov EUROVEA, ktorých vadu reklamuje, prípadne ďalšie dôkazy, o ktoré sa opiera pri reklamovaní väd.
6. Ak reklamácia neobsahuje náležitosti uvedené v bodoch 4. a 5. tohto článku, bude považovaná za neoprávnenú a nebude vybavená.
7. Prevádzkovateľ vybaví reklamáciu podľa možnosti ihneď po jej doručení, najneskôr však v lehote stanovenej príslušným zákonom.

### III. Záverečné ustanovenia

1. V prípade akýchkoľvek nejasností, ako aj v prípade otázok týkajúcich sa reklamácií, kontaktujte službukonajúceho pracovníka obsluhy podzemných parkovacích priestorov (garážmajstra), ktorého kancelária je otvorená 24 hodín denne a nachádza sa pri výjazde na Pribinovu ulicu, smer Centrum a/alebo pri výjazde smer Ružinov.
2. Tento Reklamačný poriadok je vydaný v súlade so zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona č. 372/1990 Z. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, ako aj ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
3. Tento Reklamačný poriadok je v súlade s § 18 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa umiestnený v platnom znení na viditeľnom mieste dostupnom spotrebiteľovi, konkrétne pri vjazdoch do podzemných parkovacích priestorov EUROVEA.
4. Tento Reklamačný poriadok nadobúda platnosť a účinnosť od 01.03.2024.
5. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť tento Reklamačný poriadok aj bez predchádzajúceho upozornenia, pričom zmena Reklamačného poriadku je účinná dňom umiestnenia na viditeľnom mieste v podzemných parkovacích priestoroch EUROVEA.