

INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV V RÁMCI VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTÍ, PRIPOMIENOK A VÝHRAD ZÁKAZNÍKOV

Spoločnosť **EUROVEA, a. s.**, Pribinova 10, Bratislava 811 09, IČO: 35825600 (ďalej len „**EUROVEA**“) v súlade s čl. 13 a 14 NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, (ďalej len „**Nariadenie GDPR**“) týmto poskytuje informácie o spracúvaní osobných údajov spoločnosťou EUROVEA v rámci vybavovania sťažností pripomienok a výhrad zákazníkov:

AKO BUDÚ OSOBNÉ ÚDAJE SPRACÚVANÉ?

Dotknutou osobou je na účely tejto informácie identifikovaná alebo identifikovateľná fyzická osoba, ktorej osobné údaje spoločnosť EUROVEA spracúva v rámci vybavovania sťažností pripomienok a výhrad zákazníkov (ďalej len „**dotknutá osoba**“). Osobné údaje dotknutých osôb spoločnosť EUROVEA v rámci uvedenej agendy spracúva na nasledovné účely:

1) Evidencie a vybavovania sťažností, pripomienok a výhrad zákazníkov:

Právny základ spracúvania:

Spoločnosť EUROVEA spracúva osobné údaje na základe čl. 6 písm. a) Nariadenia GDPR: dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov.

Rozsah spracúvaných údajov:

Spoločnosť EUROVEA v rámci uvedeného účelu spracúva bežné osobné údaje spravidla v rozsahu základných identifikačných a kontaktných údajov dotknutých osôb, v rozsahu údajov uvedených v príslušnej sťažnosti, pripomienke prípadne výhrade dotknutej osoby a v rozsahu ďalších údajov nevyhnutných na vybavenie sťažnosti, pripomienky, alebo výhrady.

Príjemcovia osobných údajov:

Spoločnosť EUROVEA môže osobné údaje, ktoré sú súčasťou vybavovania sťažností, pripomienok a výhrad dotknutých osôb poskytovať tretím stranám len v prípade, ak je to nevyhnutné na ich riadne vybavenie (v závislosti od konkrétnej situácie). Tretími stranami môžu byť napr. nájomcovia obchodného centra, dodávatelia tovarov a služieb a pod.. Osobné údaje môžu byť spracúvané sprostredkovateľom, ktorý tieto údaje spracúva na účely vymedzené spoločnosťou EUROVEA. Jedná sa predovšetkým o spoločnosť vykonávajúcu správu administratívnych budov Central 1, Central 2, Central 3 a Obchodného centra EUROVEA a súkromnú bezpečnostnú službu a ďalších sprostredkovateľov, ktorých je nevyhnutné zapojiť do procesu riadneho vybavenia konkrétnej sťažnosti, pripomienky alebo výhrady dotknutej osoby.

Doba uchovávaní osobných údajov:

Spoločnosť EUROVEA spracúva osobné údaje na vymedzený účel tri mesiace od vybavenia konkrétnej sťažnosti, pripomienky alebo výhrady dotknutej osoby.

Poskytnutie osobných údajov dotknutou osobou je dobrovoľné, na základe poskytnutého súhlasu. V prípade ak osobné údaje neposkytne, môže to mať vplyv na možnosť vybavenia konkrétnej sťažnosti, pripomienky alebo výhrady dotknutej osoby a dotknutú osobu nebude možné informovať o spôsobe ich vybavenia.

AKÉ PRÁVA MÁ DOTKNUTÁ OSOBA PRI SPRACÚVANÍ JEJ OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Dotknutá osoba má právo:

- na informácie o spracúvaní jej osobných údajov a získať k nim prístup,

EUROVEA, a.s.

Pribinova 10, 811 09 Bratislava
Slovenská republika

T: +421 2 209 150 50

E: info@eurovea.com

www.eurovea.sk

- požiadať o opravu svojich nesprávnych, nepresných alebo neúplných osobných údajov, požiadať o ich vymazanie, keď už nie sú potrebné, alebo ak je spracúvanie nezákonné, prípadne požiadať o obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov v osobitných prípadoch,
- kedykoľvek svoj súhlas odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním, ak takýto súhlas dotknutá osoba udelila,
- **podat' sťažnosť dozornému orgánu**, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia a **právo na účinný súdny prostriedok nápravy**, ak sa domnieva, že je spracúvanie jej osobných údajov v rozpore právnymi predpismi. Dozorným orgánom na území Slovenskej republiky je: Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, Bratislava 27 PSČ: 820 07 Slovenská republika;
www.dataprotection.gov.sk, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, tel.: +421232313214.
- **podat' žiadosť alebo sťažnosť spoločnosti EUROVEA** v súvislosti s ochranou a spracúvaním jej osobných údajov. Každá dotknutá osoba, ktorá chce podať žiadosť alebo sťažnosť a uplatniť si svoje práva, môže tak vykonať:
 - o elektronicky na adrese: **gdpr@eurovea.com**
 - o písomne na adrese: **EUROVEA, a. s., Pribinova 10, Bratislava 811 09**

Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov a o právach dotknutých osôb sú uverejnené na stránke www.eurovea.sk v časti „OCHRANA ÚDAJOV“