

Všeobecné zmluvné podmienky používania darčekovej karty

1. Pôsobnosť

- 1.1 Tieto zmluvné podmienky používania tejto darčekovej karty (ďalej len „**zmluvné podmienky**“) sa vzťahujú na každého kupujúceho (ďalej len „**kupujúci**“) a akéhokoľvek majiteľa karty (ďalej len „**majiteľ karty**“, pričom kupujúci a majiteľ karty sú spoločne označení aj ako „**vy**“) tejto darčekovej karty (ďalej len „**darčeková karta**“ alebo len „**karta**“). Kúpou a/alebo vlastníctvom darčekovej karty vyjadrujete súhlas s týmito zmluvnými podmienkami.
- 1.2 Darčekovú kartu vydáva spoločnosť Giftify so sídlom na adrese Giftify SA, Cantersteen 47, 1000 Brusel, Belgicko (ďalej len „**Giftify**“), distribuuje ju do nákupného centra EUROVEA s adresou: Pribinova 8, 811 09 Bratislava.
- 1.3 Darčeková karta sa vydáva a kupuje (a nabíja) iba v uvedenej mene. Darčeková karta musí byť zakúpená (a nabitá) v mene zákonného platidla krajiny, v ktorej bola vydaná, ktorým je: Euro.
- 1.4 Od aktivácie karty nie je možné na darčekovú kartu pridať žiadne ďalšie prostriedky, s výnimkou prípadu, keď obchodník vráti peniaze za transakciu na danú darčekovú kartu. Tieto zmluvné podmienky sú dostupné online na https://eurovea.giftify.me/sk_SK/. Kópiu týchto zmluvných podmienok si môžete počas trvania tejto zmluvy kedykoľvek pozrieť na vyššie uvedenom linku.
- 1.5 Darčeková karta nie je regulovaný produkt, preto sa na ňu nevzťahujú predpisy o elektronických peniazoch ani predpisy o platobných službách.

2. Definície

- 2.1 „**Darčeková karta**“ znamená produkt pozostávajúci z predplatenej karty podľa týchto zmluvných podmienok používania.
- 2.2 „**Kupujúci/majiteľ karty**“ predstavuje zmluvnú stranu, ktorá požaduje alebo získava darčekovú kartu a používa ju. Majiteľ karty môže, ale nemusí byť kupujúcim karty.
- 2.3 „**Nákupné centrum EUROVEA**“ označuje zariadenie, v ktorom môže kupujúci darčekovú kartu získať a v ktorého prevádzke môže darčekovú kartu použiť.
- 2.4 Pojem „obchodníci“ označuje rôzne maloobchodné prevádzky a prevádzky poskytujúce služby v Nákupnom centre EUROVEA, v ktorých sa poskytujú služby a/alebo predáva tovar majiteľom darčekových kariet a sú oprávnené prijímať darčekové karty.
- 2.5 „**Obmedzená sieť**“ zodpovedá prevádzkam uvedeným v bode 2.4.

3. Nákup a nabíjanie darčekovej karty

3.1 Nákup darčekovej karty:

3.1.1 Darčekovú kartu si môžete zakúpiť:

3.1.1.1 v priestoroch Nákupného centra EUROVEA v predajnom automate na darčekové karty umiestnenom pri infopulte EUROVEA; alebo

3.1.1.2 pri hromadných objednávkach na vyžiadanie kontaktovaním správy Nákupného centra EUROVEA alebo mailom: darcekovakarta@eurovea.com.

Maximálna hodnota, ktorou je možné nabiť kartu bez overenia totožnosti majiteľa karty, je 250 EUR. Prostriedky na darčekovej karte budú k dispozícii po dobu dvanástich (12) mesiacov od jej kúpy.

3.2 Darčekovú kartu môžete nabiť jedine pri jej kúpe

3.2.1 použitím kreditnej alebo debetnej karty vy danej regulovanou finančnou inštitúciou; alebo

3.2.2 bankovým prevodom pri hromadných objednávkach.

3.3 Darčekovú kartu môžeme odmietnuť vydať alebo predať bez akéhokoľvek zdôvodnenia a bez toho, aby si kupujúci mohol nárokovať náhradu za nevydanie karty.

4. Použitie darčekovej karty

4.1 Darčekovú kartu môže použiť jej kupujúci alebo ju môže odovzdať inej osobe (novému) majiteľovi karty. Pri odovzdávaní darčekovej karty je kupujúci povinný informovať nového majiteľa karty o týchto zmluvných podmienkach používania.

4.2 Darčeková karta je určená výlučne na nákup tovaru a/alebo služieb v zapojených kamenných prevádzkach v Nákupnom centre EUROVEA, ktoré sú označené príslušnou nálepkou. Transakcie s použitím darčekovej karty môžu byť uskutočnené len v prítomnosti majiteľa darčekovej karty.

4.3 Váš zostatok na karte sa zníži o sumu každého nákupu, ktorý prostredníctvom darčekovej karty uskutočníte.

4.3.1 Ak niektorý nákup prekročí dostupné finančné prostriedky alebo limity na karte, zvyšnú sumu nákupu môžete zaplatiť iným spôsobom platby akceptovaným obchodníkom (kreditná karta, hotovosť atď.) za predpokladu, že obchodník akceptuje kombináciu spôsobov platby.

4.3.2 Po zakúpení karty nie je možné na darčekovú kartu pridať ďalšie prostriedky.

4.4 Darčeková karta nie je debetná karta viazaná na bankový účet. Z prostriedkov vložených na darčekovej karte sa nebudú generovať žiadne úroky.

- 4.5 Darčkovú kartu nemôžete použiť na:
- 4.5.1 predautorizované pravidelné platby;
 - 4.5.2 transakcie mimo Nákupného centra EUROVEA;
 - 4.5.3 online transakcie, a to ani na weboch obchodníkov;
 - 4.5.4 hotovostné transakcie vrátane hotovostných splátok, výberov z banky, poštových prevodov, cestovných šekov, cudzích mien alebo devízových transakcií;
 - 4.5.5 akýkoľvek nezákonný účel.
- 4.6 Vašu darčkovú kartu nie je možné použiť v situáciách, keď obchodník nemôže získať online autorizáciu zaručujúcu dostatok finančných prostriedkov na dokončenie transakcie.
- 4.7 Giftify ani Nákupné centrum EUROVEA nenesie zodpovednosť za kvalitu, bezpečnosť, legálnosť ani iný aspekt tovaru alebo služieb zakúpených prostredníctvom darčkovej karty.
- 4.8 Darčkovú kartu nie je možné vymieňať ani ďalej predávať a nie je povolené za ňu žiadať či uhradiť peňažnú kompenzáciu.
- 4.9 Vašu darčkovú kartu môžeme zrušiť, deaktivovať alebo obmedziť z dôvodov týkajúcich sa:
- 4.9.1 bezpečnosti vašej darčkovej karty;
 - 4.9.2 podozrenia z neoprávneného alebo podvodného použitia vašej darčkovej karty.

Pred zrušením, deaktiváciou alebo obmedzením vašej darčkovej karty vás budeme v rámci možností informovať. Ak to nebude možné, budeme vás o tom informovať bezodkladne potom. Požiadavka informovať vás sa neuplatňuje, ak sú ohrozené primerané bezpečnostné opatrenia alebo je to nezákonné.

5. Platobné transakcie

- 5.1. Giftify je oprávnené predpokladať, že transakcia je z vašej strany autorizovaná, ak je u obchodníka zosnímaný magnetický prúžok darčkovej karty.
- 5.2. Po odoslaní transakcie s vašou autorizáciou nie je možné transakciu zrušiť. Najčastejšie dôvody odmietnutia transakcie sú:
- 5.2.1. transakcia presahuje prostriedky dostupné na darčkovej karte; alebo
 - 5.2.2. ak má na to Giftify primerané dôvody podľa pravidiel platobného systému (Visa alebo MasterCard), pre ktorý bola vydaná vaša darčková karta; alebo
 - 5.2.3. ak má Giftify opodstatnené dôvody domnievať sa, že takéto opatrenie je nevyhnutné na splnenie akejkoľvek zákonnej povinnosti.
- 5.3. Giftify nemusí vykonávať transakcie v prípade vyššej moci alebo technických problémov, ktoré možno pripísať Giftify alebo obchodníkovi.

6. Transakcie v cudzej mene

Darčekovú kartu je možné použiť iba na transakcie v mene danej karty - Euro.

7. Kontrola zostatku

Ak chcete skontrolovať disponibilný zostatok na svojej karte alebo skontrolovať svoje transakcie, navštívte stránku https://eurovea.giftify.me/sk_SK/; alebo navštívte predajný automat darčekových kariet v Nákupnom centre EUROVEA; alebo naskenujte QR kód darčekovej karty cez Váš mobilný telefón (prostredníctvom funkcie fotenia alebo čítačky QR-kódu).

8. Vrátene peňazí

Vaša darčeková karta nepodlieha predpisom platným pre vydavateľov elektronických peňazí, a preto Vám nevzniká nárok na vrátenie zostatku na darčekovej karte.

9. Platnosť karty

- 9.1. Platnosť vašej darčekovej karty aj finančného zostatku na nej vyprší dvanásť (12) mesiacov od dátumu zakúpenia darčekovej karty. K tomuto dátumu prestane darčeková karta fungovať a nebude možné použiť ju ako spôsob platby.
- 9.2. Dátum vypršania platnosti je možné overiť: na webe https://eurovea.giftify.me/sk_SK/; alebo na predajnom automate darčekových kariet v Nákupnom centre EUROVEA; alebo naskenovaním QR kódu darčekovej karty cez Váš mobilný telefón.
- 9.3. Po uplynutí platnosti vašej darčekovej karty nie je možné použiť zvyšné prostriedky ani nebudete mať nárok na vrátenie zostatku na darčekovej karte.

10. Bezpečnostné opatrenia

- 10.1. Pre účely reklamácie či v prípade požadovania zablokovania darčekovej karty je potrebné uvádzať jedinečné TOKEN číslo uvedené na zadnej strane darčekovej karty, preto je dôležité, aby si kupujúci, príp. majiteľ darčekovej karty uvedené číslo uchoval.
- 10.2. Darčekovú kartu používajte iba na nákup (uzavretie transakcie) alebo na overenie zostatku na darčekovej karte alebo na overenie doby platnosti darčekovej karty.
- 10.3. Ak dôjde ku strate alebo krádeži darčekovej karty, alebo ak sa domnievate, že mohla byť (alebo jej TOKEN číslo) použitá nezákonne, je potrebné, aby kupujúci, resp. majiteľ karty o uvedenom bezodkladne upovedomil Giftigy emailom na: darcekovakarta@eurovea.com. Kým o uvedenom Giftify neupovedomíte, za akékoľvek použitie vašej karty nesiete plnú zodpovednosť.

- 10.4. Ak po nahlásení straty, odcudzenia alebo nezákonného použitia svoju darčekovú kartu nájdete, musíte ju zničiť a čo najskôr o tom informovať Giftify
- 10.5. Kupujúci, resp. majiteľ darčekovej karty berie na vedomie a akceptuje, že darčeková karta nie je automaticky zablokovaná momentom upovedomenia podľa bodu 10.3 vyššie, ale až momentom potvrdenia zo strany Giftify.
- 10.6. Ak dôjde ku strate alebo odcudzeniu vašej darčekovej karty, môžete požiadať o vydanie náhradnej darčekovej karty na sumu zostatku. Pred vydaním náhradnej darčekovej karty vám bude účtovaný poplatok v zmysle týchto všeobecných zmluvných podmienok ako je bližšie uvedené v súhrnnej tabuľke v bode 14. nižšie na konci tohto dokumentu.
- 10.7. Giftify (a ani Nákupné centrum EUROVEA) nenesie zodpovednosť za:
- 10.7.1. akékoľvek neobvyklé alebo nepredvídateľné okolnosti, napríklad zlyhanie počítačových systémov, ku ktorému dôjde z dôvodov, ktoré nemôžeme ovplyvniť, ak nám to bráni v bežnom poskytovaní služby;
- 10.7.2. ktorékoľvek obchodníka ktorý odmietne (alebo dôjde k oneskoreniu prijatia zo strany obchodníka) prijať vašu darčekovú kartu alebo platbu z nej.
- V prípade reklamácií transakcií alebo výskytu iných chýb pri transakciách je potrebné uvedené riešiť s obchodníkom, u ktorého transakcia mala prebehnúť.
- 10.8. Ak vaša darčeková karta nefunguje správne, môžete si požiadať o vydanie náhradnej (novej) darčekovej karty emailom na: darcekovakarta@eurovea.com. Zostatok na vašej darčekovej karte bude v takom prípade následne prevedený na novú darčekovú kartu.
- 10.9. Naša zodpovednosť je v každom prípade obmedzená na zostatok na karte.
- 10.10. Zostatok už použitý pred zablokovaním/výmenou darčekovej karty nie je možné vrátiť ani požadovať previesť na náhradnú (novú) darčekovú kartu.
- 10.11. Akékoľvek použitie darčekovej karty, ktoré nie je v súlade s týmito zmluvnými podmienkami, môže mať za následok zablokovanie vašej darčekovej karty.

11. Úprava zmluvných podmienok používania

- 11.1. Tieto všeobecné zmluvné podmienky používania darčekovej karty, ako aj ceny a poplatky sa môžu kedykoľvek zmeniť.
- 11.2. V prípade zmeny platia vždy všeobecné zmluvné podmienky aktuálne v danom čase používania.

12. Sťažnosti a spory

- 12.1. Giftify urobí všetko pre to, aby vyriešilo prípadné spory týkajúce sa týchto všeobecných zmluvných podmienok.
- 12.2. Ak chcete podať sťažnosť alebo nás kontaktovať z akéhokoľvek iného dôvodu súvisiaceho s týmito obchodnými podmienkami, kontaktujte nás prosím na adrese : darcekovakarta@eurovea.com alebo: complaints@giftify.me
- 12.3. Pred prípadným podaním žaloby na súd by sa malo hľadať priateľské riešenie. Európska komisia ponúka platformu pre alternatívne riešenie sporov, ktorú nájdete na nasledujúcom odkaze: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm>.

13. Ochrana súkromia

Spoločnosť Giftify SA sa zaväzuje prijať všetky potrebné opatrenia na ochranu dôvernosti údajov majiteľa karty. Zhromaždené osobné údaje sú spracúvané iba zákonným spôsobom a v súlade s Nariadením o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov (Nariadenie Európskeho parlamentu EÚ 2016/679).

14. Súhrnná tabuľka

Táto tabuľka prináša zhrnutie hlavných finančných aspektov týkajúcich sa darčekovej karty. Nižšie sú tiež uvedené limity týkajúce sa zostatku a možné dodatočné poplatky, ktoré sa vzťahujú na každú darčekovú kartu.

	Cena / poplatok
Cena za nákup karty	Zdarma (ale môže sa účtovať dodatočný poplatok pre kanál predaja v prípade hromadných objednávok)
Dobíjanie karty kreditnou alebo debetnou kartou	Žiadne (okrem poplatkov účtovaných bankou vydávajúcou vašu kreditnú alebo debetnú kartu použitú na platbu)
Poplatok za náhradnú kartu (v prípade straty, zničenia, odcudzenia)	5 EUR
Limity nabitia karty	
Minimálna hodnota	10 EUR
Maximálna hodnota	250 EUR